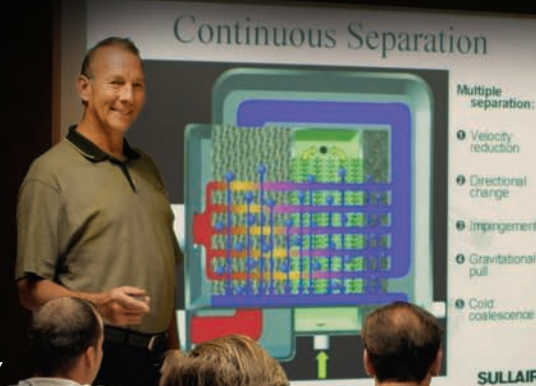




TEAM Care

SERVICIO AL CLIENTE DE SULLAIR™

Educación técnica y control del terminal de aire



Proporciona:

- Completa orientación para su personal sobre el funcionamiento de su compresor
- Control del rendimiento de su compresor por parte de nuestros técnicos especializados
- Facilidad de acceso a nuestro servicio técnico

EQUIPO de Asistencia Sullair

Educación técnica y control del terminal de aire

Nosotros formamos un “EQUIPO” con usted para lograr:

- Mantenimiento del compresor de aire a bajo costo
- Confiabilidad mejorada – Máximo tiempo de funcionamiento
- Tranquilidad al saber que tiene el apoyo de nuestros técnicos las 24 horas del día

Educación técnica

Nuestros profesionales entrenados en la fábrica ofrecen a su personal de mantenimiento un programa específico de entrenamiento que les dará una valiosa capacitación sobre:

- Mantenimiento de rutina
- Ubicación de las fallas
- Control del sistema

Nuestro programa de educación técnica significa que usted realizará su propio mantenimiento y podrá determinar las fallas y soluciones de su propio equipo...¡Muchas veces, este es un servicio que usted tiene que contratar de terceros!



EQUIPO de Asistencia Sullair

El EQUIPO de Asistencia Sullair es solo un componente de una Solución Total de Servicio que podemos ofrecer mediante los distribuidores autorizados de Sullair. Como cliente del EQUIPO de Asistencia Sullair, usted se mantiene actualizado de todas las mejoras de los productos Sullair logradas mediante nuestras operaciones de servicio.

CUSTOMER care by SULLAIR.

LA ASISTENCIA AL CLIENTE DE SULLAIR™ forma parte del servicio Sullair AirMetrixSM— para ayudar a los usuarios de aire comprimido a reducir los costos de energía y mejorar su productividad mediante el análisis, administración y control total de los sistemas de aire comprimido.

LA ASISTENCIA AL CLIENTE DE SULLAIR™ solo puede obtenerse de un distribuidor autorizado de Sullair.

Los Acuerdos de Servicio Sullair pudieran no estar disponibles en todos los lugares. Los Acuerdos de Servicio Sullair pueden variar de acuerdo al mercado.

La Corporación Sullair está comprometida en un programa de continuo mejoramiento.

Los productos y servicios pueden variar sin previo aviso. Consulte con su representante Sullair o con un distribuidor autorizado de Sullair.

Control del terminal de aire

Luego del entrenamiento de su personal, nuestra misión es el control del terminal de aire y la supervisión constante de los componentes esenciales.

Sabemos que el terminal de aire es el componente más esencial de su compresor, por ello lo supervisamos de diversas maneras. Entre ellas:



Control de la condición del terminal de aire y otros componentes principales para garantizarle la eficiencia del compresor y el máximo aprovechamiento del tiempo de funcionamiento.



Análisis del lubricante para confirmar la condición del fluido del compresor.

El EQUIPO de Asistencia Sullair se proporciona para el cliente y el equipo aquí listado:

Cliente: _____

Dirección: _____

Ciudad, Estado, Código Postal: _____

Equipo: Compresor/Secadora/Filtro/Otros (Especifique)	Número de Serie	Día de Puesta en Marcha	Fecha del Entrenamiento

Inspección del sistema

Las inspecciones de Sullair revisan su sistema de aire comprimido en su totalidad para identificar la forma más apropiada de mejorar la eficiencia; reducir el desperdicio, el consumo de energía, el mantenimiento y el costo del equipo. Sullair es el único fabricante de compresores que ofrece tres niveles de inspección de los sistemas de aire que cumplen con los requerimientos del Departamento de Energía —revisión, evaluación e inspección.

CUSTOMER CARE BY SULLAIR™

El programa de Servicio al Cliente de Sullair le proporciona un completo servicio de mantenimiento de todos los recursos que usted necesita y nuestros programas de entrenamiento lo capacitan sobre la forma más apropiada de operar, mantener y proporcionar el servicio adecuado a su equipo Sullair. Nuestra red global de asistencia al cliente le proporciona acceso inmediato para obtener los repuestos originales Sullair y el servicio inmediato necesario y eficiente.

AirTility™

AirTility™ de Sullair es la forma más eficiente de obtener servicio de aire comprimido. Piense que AirTility™ es como el servicio de electricidad y agua que tiene en su negocio — como si fuera un servicio público. AirTility™ es para aquellos que necesitan un servicio seguro y confiable de aire comprimido sin necesidad de realizar una gran inversión de capital y sin tener que preocuparse del mantenimiento.

Control a distancia del sistema

El sistema eConnect™ de Sullair le permite controlar y diagnosticar a distancia el estado de su sistema de aire comprimido. Utilizando una computadora y un programa de búsqueda, se puede revisar y controlar su sistema desde cualquier lugar del mundo. Además cuenta con la capacidad de asistirlo en el mantenimiento preventivo y en el análisis de las tendencias.

Productos Principales

Nadie le ofrece tantas formas de producir aire comprimido limpio y eficiente como Sullair. Los compresores son el corazón de nuestro negocio, y nuestra gran confiabilidad se ve reflejada en nuestra amplia gama de compresores, desde 5 hasta 600 hp. Sullair además ofrece una gran variedad de secadoras y filtros para remover los contaminantes, así como también diversos sistemas de vacío a tornillo rotativo.

Systemas de Control

Los sistemas de aire comprimido controlan el suministro de aire para que esté equiparado con la demanda y le permiten al usuario controlar el sistema de manera que se obtenga la mejor producción, distribución y uso del aire comprimido. El control adecuado es esencial para obtener una operación eficiente del sistema y un alto rendimiento.

Productos derivados

Sullair — y nuestra red de distribuidores — componen un equipo eficiente para satisfacer cualquier requerimiento de su sistema de aire comprimido. Ya sea desde el filtro, el regulador y el lubricante, hasta el sistema de tuberías y los tanques de almacenamiento, nosotros le proporcionamos un servicio completo de equipamiento y experiencia para que usted mantenga su sistema funcionando al máximo de productividad.



Para obtener mayor información sobre los productos y servicios Sullair, por favor, póngase en contacto con su distribuidor Sullair más cercano.



www.sullair.com

Sullair Corporation, 3700 East Michigan Boulevard
Michigan City, IN 46360
Teléfono: 1-800-SULLAIR o 1-219-879-5451

CC02S 0603R2 Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
© Derechos de Autor 2006 Corporación Sullair. Todos los derechos reservados.
El color verde es una marca registrada de la Corporación Sullair.
Corporación Sullair, una subsidiaria de Hamilton Sundstrand,
una Compañía de United Technologies.

