



# Preferred Care

SERVICIO AL CLIENTE DE SULLAIR™

*El mantenimiento regular de su compresor otorga máximo rendimiento y reduce el tiempo de inactividad*

## **Proporciona:**

- Garantía de que su compresor opera a su máximo rendimiento en todo momento
- Evaluaciones e informes cotidianos de su sistema de aire comprimido
- Servicio de emergencia las 24 horas del día los siete días de la semana

# Asistencia Preferencial Sullair

Mantenimiento periódico realizado por nuestros expertos técnicos

**El mantenimiento realizado correctamente garantiza máximo rendimiento y servicio ininterrumpido de su compresor Sullair.**

Evite los costos inesperados causados por las fallas mecánicas y el tiempo de inactividad. Mediante el programa de Asistencia Preferencial Sullair le podemos proporcionar un programa de mantenimiento diseñado de acuerdo a sus necesidades específicas. Algunas de las tareas de mantenimiento incluyen:

- Inspección de los componentes principales tales como filtros, elemento separador y fluido del compresor, y recomendaciones para su reemplazo, si fuera necesario.
- Pruebas funcionales del compresor y de los equipos relacionados.

Todos los servicios y pruebas serán identificados para garantizarle que su compresor está funcionando de acuerdo con las instrucciones de operación y mantenimiento del fabricante.



## Asistencia Preferencial Sullair

La Asistencia Preferencial Sullair es solo un componente de una Solución Total de Servicio que podemos ofrecer mediante los distribuidores autorizados de Sullair. Como cliente de la Asistencia Preferencial Sullair, usted se mantiene actualizado de todas las mejoras de los productos Sullair logradas mediante nuestras operaciones de servicio.

### CUSTOMER care by SULLAIR.

LA ASISTENCIA AL CLIENTE DE SULLAIR™ forma parte del servicio Sullair AirMetrix<sup>SM</sup>— para ayudar a los usuarios de aire comprimido a reducir los costos de energía y mejorar su productividad mediante el análisis, administración y control total de los sistemas de aire comprimido.

LA ASISTENCIA AL CLIENTE DE SULLAIR™ solo puede obtenerse de un distribuidor autorizado de Sullair.

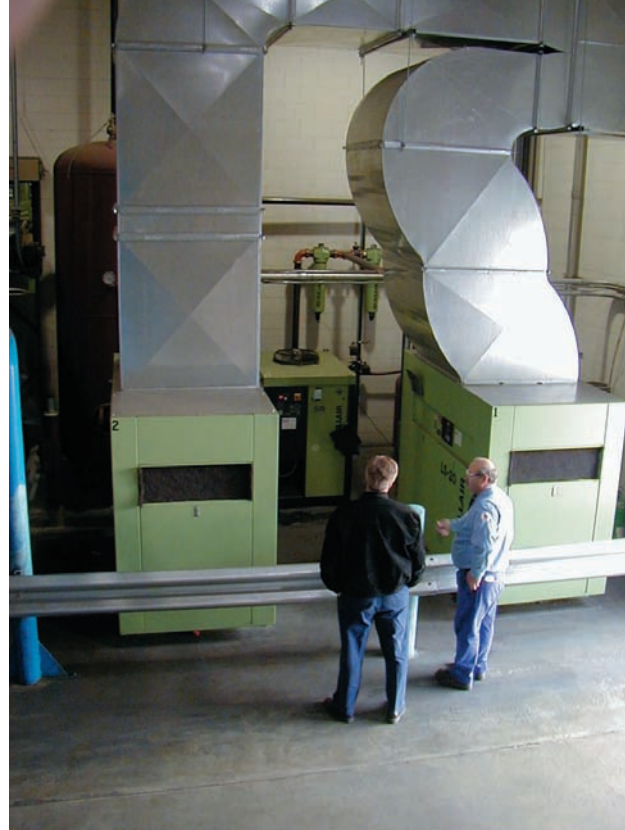
Los Acuerdos de Servicio Sullair pudieran no estar disponibles en todos los lugares. El contenido de los Acuerdos de Servicio Sullair puede variar de acuerdo al mercado.

La Corporación Sullair está comprometida en un programa de continuo mejoramiento.

Los productos y servicios pueden variar sin previo aviso. Consulte con su representante Sullair o con un distribuidor autorizado de Sullair.

### Partes de Repuesto Sullair: Fabricadas con la más alta calidad

Usamos solamente partes de repuesto Sullair diseñadas específicamente para los compresores Sullair y fabricadas con materiales de la más alta calidad. Repuestos de alta calidad significa rendimiento de alta calidad. Usted compró un compresor Sullair debido al prestigio alcanzado por su rendimiento y durabilidad. Cualquier repuesto que no sea Sullair pondrá en peligro el rendimiento de su compresor.



### Informes por escrito

En este programa, cada vez que se reciba una llamada solicitando tareas de mantenimiento, usted recibirá un informe completo del servicio realizado a sus compresores y comentarios sobre otros equipos del sistema de aire comprimido. Esto le ayudará a usted y a su personal a entender completamente el trabajo realizado y la condición de su sistema de aire comprimido.

### Historia del compresor

Como socios que somos en este proceso, el historial de mantenimiento de su sistema siempre estará a su disposición. También lo tendremos al tanto de las condiciones ambientales que pudieran afectar la vida útil de su sistema de aire comprimido.

### La Asistencia Preferencial se proporciona para el cliente y el equipo aquí listado:

Cliente: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Ciudad, Estado, Código Postal: \_\_\_\_\_

Equipo: Compresor/Secadora/Filtro/Otros (Especifique)	Número de Serie	Día de Puesta en Marcha

## Inspección del sistema

Las inspecciones de Sullair revisan su sistema de aire comprimido en su totalidad para identificar la forma más apropiada de mejorar la eficiencia; reducir el desperdicio, el consumo de energía, el mantenimiento y el costo del equipo. Sullair es el único fabricante de compresores que ofrece tres niveles de inspección de los sistemas de aire que cumplen con los requerimientos del Departamento de Energía —revisión, evaluación e inspección.

## CUSTOMER CARE BY SULLAIR™

El programa de Servicio al Cliente de Sullair le proporciona un completo servicio de mantenimiento de todos los recursos que usted necesita y nuestros programas de entrenamiento lo capacitan sobre la forma más apropiada de operar, mantener y proporcionar el servicio adecuado a su equipo Sullair. Nuestra red global de asistencia al cliente le proporciona acceso inmediato para obtener los repuestos originales Sullair y el servicio inmediato necesario y eficiente.

## AirTility™

AirTility™ de Sullair es la forma más eficiente de obtener servicio de aire comprimido. Piense que AirTility™ es como el servicio de electricidad y agua que tiene en su negocio — como si fuera un servicio público. AirTility™ es para aquellos que necesitan un servicio seguro y confiable de aire comprimido sin necesidad de realizar una gran inversión de capital y sin tener que preocuparse del mantenimiento.

## Control a distancia del sistema

El sistema eConnect™ de Sullair le permite controlar y diagnosticar a distancia el estado de su sistema de aire comprimido. Utilizando una computadora y un programa de búsqueda, se puede revisar y controlar su sistema desde cualquier lugar del mundo. Además cuenta con la capacidad de asistirlo en el mantenimiento preventivo y en el análisis de las tendencias.

## Productos Principales

Nadie le ofrece tantas formas de producir aire comprimido limpio y eficiente como Sullair. Los compresores son el corazón de nuestro negocio, y nuestra gran confiabilidad se ve reflejada en nuestra amplia gama de compresores, desde 5 hasta 600 hp. Sullair además ofrece una gran variedad de secadoras y filtros para remover los contaminantes, así como también diversos sistemas de vacío a tornillo rotativo.

## Systemas de Control

Los sistemas de aire comprimido controlan el suministro de aire para que esté equiparado con la demanda y le permiten al usuario controlar el sistema de manera que se obtenga la mejor producción, distribución y uso del aire comprimido. El control adecuado es esencial para obtener una operación eficiente del sistema y un alto rendimiento.

## Productos derivados

Sullair — y nuestra red de distribuidores — componen un equipo eficiente para satisfacer cualquier requerimiento de su sistema de aire comprimido. Ya sea desde el filtro, el regulador y el lubricante, hasta el sistema de tuberías y los tanques de almacenamiento, nosotros le proporcionamos un servicio completo de equipamiento y experiencia para que usted mantenga su sistema funcionando al máximo de productividad.



**Para obtener mayor información sobre los productos y servicios Sullair, por favor, póngase en contacto con su distribuidor Sullair más cercano.**

 **SULLAIR**  
Siempre aire. Siempre allí.

[www.sullair.com](http://www.sullair.com)

Sullair Corporation, 3700 East Michigan Boulevard  
Michigan City, IN 46360  
Teléfono: 1-800-SULLAIR o 1-219-879-5451

CC03S 0603R2 Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.  
© Derechos de Autor 2006 Corporación Sullair. Todos los derechos reservados.  
El color verde es una marca registrada de la Corporación Sullair.  
Corporación Sullair, una subsidiaria de Hamilton Sundstrand,  
una Compañía de United Technologies.

